

## *Algemene Voorwaarden Tactiel Stimulering Amsterdam*

"Duidelijkheid draagt bij aan veiligheid."

Als je hiermee akkoord gaat gaan we van start.

Ik vertrouw erop dat je bij vragen of onduidelijkheden contact met mij opneemt.

### *Aanbod, doel en verantwoordelijkheid.*

1 Alle behandelingen die ik, Sonja Wiselius, aanbied zijn gericht op bewustwording, inzicht, ontspanning, ondersteuning en/of activering van het zelf herstellend vermogen van het lichaam.

De cliënt is 100% verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces en is zelf aansprakelijk voor mogelijke lichamelijke of psychische gevolgen.

2 Tijdens de behandelingen Tactiel Stimulering zullen er vragen worden gesteld over o.a. ziekte, medicijngebruik en medisch verleden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling.

Aan de hand van de verstrekte informatie kan Sonja Wiselius besluiten om niet (verder te) behandelen alvorens aanvullende informatie in te winnen en/of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist.

3 Voor behandeling met een ander doel dan ontspanning, is het raadzaam om eerst de (huis)arts te raadplegen.

Ook als zich maatregelen betreffende de gezondheid voordoen, voortvloeiend uit consultaties met Sonja Wiselius, dient de cliënt deze te bespreken met huisarts en/of medisch specialist.

4 Is de cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, dient hij/zij met deze persoon te overleggen of behandelingen bij Sonja Wiselius gedurende deze periode toegepast mogen worden.

### *Afspraken*

5 De afgesproken behandeltijd wordt voor de cliënt ingepland; bij te laat komen wordt de behandeltijd korter of wordt de extra tijd doorberekend.

6 De behandelaar / docent behoudt zich het recht voor een behandeling / les te weigeren:

- om hygiënische redenen.
- indien de cliënt onder invloed is van geestverruimende middelen.
- indien dit om andere redenen nodig geacht wordt.

### *Betaling en facturering*

7 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na het versturen van de factuur. Dit kan contant, via overschrijving of via een betaalverzoek.

8 Bij betalingsachterstand heeft Sonja Wiselius het recht verdere behandelingen / lessen uit te stellen totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### *Annulering*

9 Niet of niet tijdig geannuleerde consulten of trajecten worden door Sonja Wiselius in rekening gebracht.

#### **Afspraak consult**

Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van een **consult** is de cliënt 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een **consult** of bij '**niet op komen dagen**' is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd. In beide gevallen kun je iemand anders in jouw plaats laten komen waarna de factuur naar jou of je vervanger wordt gestuurd.

#### **Afspraak trajecten**

Bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang van een **traject** is de cliënt 50% van het bedrag voor het traject verschuldigd. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van een **traject** is de cliënt 100% van het bedrag voor het traject verschuldigd.

### *Geheimhouding en inzagerecht*

10 Sonja Wiselius zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter hand stellen, behalve wanneer zij hiervoor toestemming heeft verkregen.

### *Mogelijke impact tijdens en / of na de behandeling(-en)*

11 Tijdens de behandeling kunnen emoties of herinneringen naar boven komen. Het kan belangrijk zijn om dit met een vertrouwd persoon of behandelend specialist te bespreken.

12 Door de behandelingen Tactiel Stimulering (TS) wordt het hormoon oxytocine aangemaakt. Wanneer een aantal dagen achtereen TS ontvangen wordt, verhoogt het oxytocine niveau en worden de positieve effecten daarvan voelbaar: de cliënt ervaart rust en ontspanning. Het kan zijn dat de cliënt, in de dagen dat geen TS ontvangen wordt, last krijgt van een zogenaamde "oxytocinedip". Het verhoogde oxytocine niveau tijdens en na de behandelingen gaat weer dalen als het nog geen stabiel niveau heeft gekregen. Dit kan gepaard gaan met een licht somber gevoel, wat over het algemeen na een dag afneemt. Door regelmatig TS te ontvangen wordt het oxytocine-niveau verhoogd en houden de positieve effecten langer aan.

13 Bij twijfel over de voortgang kan de behandeling worden gestaakt en kan de cliënt door- of terugverwezen worden naar zijn/haar (huis)arts, therapeut. Vervolg van de behandelingen is weer mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.

### *Aansprakelijkheid*

14 Sonja Wiselius geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische/ lichamelijke / geestelijke) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

15 De aansprakelijkheid van Sonja Wiselius voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

16 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Sonja Wiselius wordt gedekt.

17 U bent zelf verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

### *Overmacht*

18 Mocht Sonja Wiselius door ziekte of andere omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt dit zo spoedig mogelijk laten weten. Voor de vervallen behandeling zal, indien gewenst, een nieuwe afspraak gemaakt worden.

### *Geheimhouding en inzagerecht.*

19 Sonja Wiselius zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behalve wanneer Sonja Wiselius daartoe verplicht is of Sonja Wiselius toestemming heeft verkregen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Mocht u nog verdere vragen hebben dan heet ik u heel welkom deze aan mij te stellen.

Sonja Wiselius